

Trabajo Fin de Grado

Uso de las redes sociales en la educación: una Revisión
Sistemática de Bibliografía

Use of social networks in education: a Systematic Bibliography
Review

Autora

Isabel Salinas Lozano

Director

Dr. Jesús Tramullas Saz

Facultad de Filosofía y Letras

Grado en Información y Documentación

2021

Asiento catalográfico

SALINAS LOZANO, Isabel

Uso de las redes sociales en la educación: una Revisión Sistemática de Bibliografía [Manuscrito] / Isabel Salinas Lozano ; dir. Jesús Tramullas Saz. – 2021. – 49 p.: il. Col ; 34 cm. – Mecnografiado. – Trabajo Fin de Grado de Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza, 2021.

Trabajo Fin de Grado de Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza, 2021.

1. Educación – Informática – Información bibliografía

I. Tramullas Saz, Jesús (dir.)

II. Tit.

Resumen

En el siguiente trabajo se realiza una revisión sistemática de bibliografía que analiza los artículos de investigación sobre el uso de las redes sociales en la educación publicados en España entre los años 2017 y 2021. Se han revisado 127 documentos. Los resultados obtenidos nos indican que: la mayoría de los artículos se han escrito por más de un autor; la metodología que más se utiliza en los artículos es el estudio de caso; los autores no se asocian a ninguna revista, siendo de estas *RIED*, *Sustainability* y *Pixel-Bit* las que más publicaciones tienen sobre el uso de las redes sociales en la educación; el año que más artículos se publicaron fue 2020; el grupo de usuarios por el que más interés tienen los autores son los universitarios; y la mayoría de los artículos son estudios genéricos, no indican que red social aplican, en los que si se indica se prefiere Twitter, Wikipedia y Facebook.

Palabras clave

Educación; Redes Sociales; Uso educativo de las redes sociales; Revisión sistemática de bibliografía

Abstract

In the following paper, a systematic literature review is conducted that analyzes research articles on the use of social networks in education published in Spain between 2017 and 2021. A total of 127 papers have been reviewed. The results obtained indicate that: most of the articles have been written by more than one author; the methodology most commonly used in the articles is the case study; the authors are not associated with any journal, being *RIED*, *Sustainability* and *Pixel-Bit* the ones with more publications on the use of social networks in education; the year that more articles were published was 2020; the group of users for which the authors are most interested are university students; and most of the articles are generic studies, they do not indicate which social network they apply, in which if it is indicated Twitter, Wikipedia and Facebook are preferred.

Keywords

Education; Social networks; Educational use of social networks; Systematic Bibliography review

Índice de contenido

1. Planteamiento y objetivos.....	8
2. Metodología.....	10
3. Análisis y discusión de resultados	13
3.1. Análisis de autores, años y métodos	13
3.2. Análisis de autores y revistas.....	19
3.3. Análisis de revistas y número de artículos	23
3.4. Análisis de artículos y número de citas	28
3.5. Análisis de la distribución de trabajos por años	33
3.6. Análisis de autores y grupos de usuarios	34
3.7. Análisis de autores, redes y años	38
4. Palabras clave	45
5. Conclusiones.....	46
6. Referencias	47
Anexo A.....	49

Índice de figuras

<i>Figura 1: metodología utilizada.....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 2: metodologías por año</i>	<i>19</i>
<i>Figura 3: número de artículos por revistas</i>	<i>23</i>
<i>Figura 4: JCR revista Sustainability. Fuente: InCites Journal Citation Reports</i>	<i>26</i>
<i>Figura 5: Dialnet métricas revista RIED. Fuente: Dialnet.....</i>	<i>26</i>
<i>Figura 6: Dialnet métricas revista Pixel-Bit. Fuente: Dialnet</i>	<i>27</i>
<i>Figura 7: SJR revista Sustainability. Fuente: Scopus</i>	<i>27</i>
<i>Figura 8: SJR revista Pixel-Bit. Fuente: Scopus.....</i>	<i>27</i>
<i>Figura 9: número de artículos por año</i>	<i>33</i>
<i>Figura 10: grupos de usuarios</i>	<i>35</i>
<i>Figura 11: redes sociales.....</i>	<i>42</i>
<i>Ilustración 12: nube de palabras clave</i>	<i>45</i>

Índice de tablas

<i>Tabla 1: estrategia, límites y criterios de búsqueda</i>	<i>10</i>
<i>Tabla 2: autores, métodos y fecha de publicación</i>	<i>18</i>
<i>Tabla 3: autores y revistas</i>	<i>22</i>
<i>Tabla 4: número de artículos por revista</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 5: autores y número de citas</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 6: autores y grupos de usuarios</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 7: redes y autores</i>	<i>42</i>

1. Planteamiento y objetivos

Hoy en día los sistemas de redes sociales (incluyendo en ellos: plataformas, sitios, entornos de trabajo colaborativo y productos derivados de las redes) son parte de la vida cotidiana. “Las redes sociales son una herramienta utilizada como espacios que permiten a los usuarios la creación de perfiles tanto públicos como semipúblicos, construir listas en las que se recogen los perfiles de las otras personas y visualizar las conexiones realizadas dentro del sistema” (Boyd y Ellison, 2007).

Desde 1996, la *Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación* expone datos que revelan la importancia que adquiere el uso de las redes sociales en el transcurso de la vida cotidiana. Los resultados de su 23ª encuesta (2021) recogen que el 24,5% de los encuestados usa las redes sociales de 4 a 8 horas diarias. En cuanto a las redes sociales más usadas los usuarios prefieren *Facebook* (73,4%), *Instagram* (62,1%), *Twitter* (49,2%), *LinkedIn* (30,3%), *Pinterest* (15,3%), *Tiktok* (13,3%), entre otras con un porcentaje menos significativo. Un 27,9% de los encuestados hacen uso de las redes sociales con fines educativos, específicamente para la búsqueda de cursos, másteres y formación. Finalmente, el 48,9% ha realizado cursos de formación online frente al 51,9% que no los han realizado.

Como era de esperar, el uso de las redes sociales no se ha quedado atrás en el mundo de la educación, y con el aumento del uso también han aumentado los estudios y el desarrollo de trabajos que tratan de profundizar en los posibles usos educativos de estos espacios. En el artículo *Análisis de la Investigación nacional e internacional sobre redes sociales en contextos educativos* (Fernández y Rodríguez, 2017) se presenta un análisis de la literatura científica sobre la utilización de los sistemas de redes sociales en educación; Manca y Raniert (2013) hicieron una revisión de la literatura científica para identificar y discutir los usos educativos de las redes sociales y analizar su potencial pedagógico. En 2012 Aydin trató de realizar una revisión de las investigaciones dirigidas a analizar el potencial de Facebook como entorno educativo señalando las principales líneas de investigación.

Siguiendo esta línea de trabajo se tratará de presentar una revisión global, de 127 artículos, para poder analizar e interpretar el uso que se le ha dado en los últimos cinco años a las redes sociales como herramientas para la educación.

El objetivo general que se persigue con este trabajo es – como corresponde a las revisiones sistemáticas –: “analizar e interpretar críticamente trabajos científico-académicos, evitar el riesgo de repetir investigaciones o de utilizar teorías obsoletas o desacreditadas e identificar huecos y oportunidades de investigación” (Codina, 2020). Es decir, identificar, revisar y discutir los resultados alcanzados al realizar el análisis de los artículos.

Si hablamos de objetivos específicos este estudio busca determinar o dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Qué áreas y temas de investigación de y sobre las redes sociales son, o han sido, objeto de estudio en los últimos 5 años (2017-2021) en el campo de la educación?
- ¿Qué métodos de estudio se han aplicado y cómo?
- ¿Qué niveles educativos se han estudiado, que grupos de usuarios han sido objeto de estudio?
- ¿Qué redes sociales destacan por su aplicación en la educación?

2. Metodología

“Las revisiones bibliográficas resultan clave para identificar tendencias y nuevas áreas de investigación, pero también para sintetizar y disponer de fundamentos sobre los cuales consolidar el corpus de una disciplina. Esto facilita su progreso teórico y conceptual, no debiendo tampoco obviarse el papel que desempeñan en la difusión del conocimiento científico y en la mejora de la práctica profesional. En un buen número de campos pueden encontrarse publicaciones que se nutren principalmente de revisiones sistemáticas.” (Xu; Kang; Song, 2015).

Para la realización del trabajo se ha seguido el método de revisiones bibliográficas sistematizadas en trabajos de máster y tesis doctorales (Codina, 2020). Para la elaboración de esta revisión se siguen las fases principales propuestas en *A framework for guiding and evaluating literatura reviews* (Templier y Paré, 2015), que abarcan desde la formulación del problema hasta el análisis y síntesis, pasando por la evaluación y selección de estudios, entre otros:

1. **Formulación del problema:** “los estudios bibliométricos y las revisiones sistemáticas son estudios que posibilitan conocer el estado de la cuestión y los fundamentos de una disciplina dada” (Tramullas, 2020). Para conocer la evolución y uso de las redes sociales en el ámbito educativo se deben analizar los resultados de los artículos que traten el tema como objeto de investigación.
2. **Búsqueda de bibliografía:** para la búsqueda bibliográfica se han utilizado *Web Of Science* y *Scopus*. La ecuación de búsqueda se refleja en la *tabla 1*. El proceso de búsqueda se lleva a cabo en el mes de enero de 2021.

TÉRMINOS DE BÚSQUEDA	ÁREAS TEMÁTICAS	TIPO DE DOCUMENTO	LÍMITE TEMPORAL	LÍMITE GEOGRÁFICO
“social networks” AND “education”	WOS: genérica SCOPUS: genérica	Artículos Acceso abierto	Últimos 5 años (2017-2021)	España

Tabla 1: estrategia, límites y criterios de búsqueda

3. **Evaluación y selección de estudios:** tras la ejecución de la ecuación de búsqueda, se llevó a cabo una revisión de duplicados utilizando *RefWorks* (en un principio *Scopus* nos devolvió 152 trabajos y *WOS* 174, 326 en total, los cuales

se quedaron en 258 tras la revisión de duplicados). Para evitar el ruido y seleccionar los artículos que son pertinentes para la realización del trabajo se lleva a cabo una revisión de los resultados poniendo la vista en que los títulos y los resúmenes se correspondieran con el tipo de artículo que buscábamos. Una vez realizadas estas tareas nos quedan los 127 artículos con los que se va a realizar la revisión sistemática.

4. **Extracción de datos:** se ha utilizado una herramienta de hoja de cálculo (*Excel*) para organizar y presentar los datos en tablas para su posterior análisis:

- Autores/años/métodos
- Autores /revistas
- Revistas /nº de artículos
- Artículo/número de citas
- Distribución de trabajos por años
- Autores / grupos de usuarios
- Autores / redes/años

También se han extraído datos en cuanto a las palabras claves de los artículos:

- Palabras clave más usadas
- Autor / palabras clave
- Revistas / palabras clave
- Redes o aplicaciones más nombradas

5. **Análisis y síntesis:** una vez extraídos los datos se analizan y describen, para encontrar las similitudes y diferencias entre los artículos.
6. **Valoración de calidad:** la valoración de calidad de los estudios, en este trabajo, no se lleva a cabo la valoración debido a que no es uno de los objetivos.

7. **Referencias:** tras la obtención de resultados, cuando se tiene los definitivos se crea un grupo en *Reflows* para compartir el trabajo y los resultados. La dirección URL de dicho grupo se encuentra en el Anexo A.

3. Análisis y discusión de resultados

Para realizar la revisión sistemática se han seleccionado 127 artículos, todos relacionados con el uso de las redes sociales como herramienta para la educación. Estos artículos están publicados en acceso abierto y se va a revisar y analizar el contenido y la metodología:

- ¿Qué tipo de estudio utilizan los autores?
- ¿En qué revistas se publican los artículos?
- ¿Cómo se comportan las publicaciones a lo largo de los años?
- ¿Qué impacto tienen las publicaciones?
- ¿Qué tipo (grupos y edades) de usuarios interesan a los autores para sus estudios?
- ¿Qué redes o aplicaciones son mejores para su uso en el ámbito de la educación?

3.1. Análisis de autores, años y métodos

La relación entre años, métodos y autores nos deja ver que en su mayoría los artículos se han escrito por más de un autor, se tiende a estudiar el uso que se hace de las redes sociales en el ámbito educativo a través de grupos de trabajo, salvando excepciones.

También se observa, como se puede ver en la *figura 1*, que en la mayoría de los artículos la metodología de estudio es práctica, es decir, se hace un estudio de caso cogiendo una muestra de la población, haciéndoles encuestas, haciendo que usen determinadas redes con fines educativos, etc. y analizando los resultados para después sacar conclusiones de los mismos. Por otra parte, los artículos que son estudios teóricos se dedican a crear un supuesto caso y a exponer todas las posibilidades que este podría dar.

1

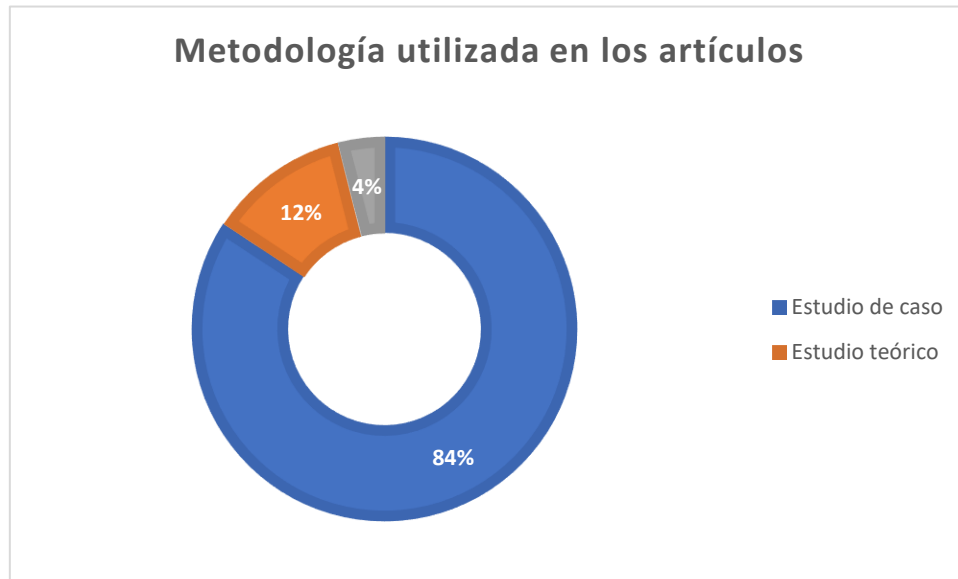


Figura 1: metodología utilizada

En la *tabla 2* se muestra que autores han seguido cada método de trabajo, exponiendo los autores en orden alfabético y señalando también en qué fecha de publicación se siguió cada metodología para llevar a cabo los artículos.

AUTORES	MÉTODOS	AÑOS
Ahumada, E., Ravina, R., & Galvez, E.	Sin datos	2020
Alfarah, M., & Bosco, A.	Estudio de caso	2018
Almenara, J. C., Pérez, S. M., Ortiz, R. V., Nuñez, J. P. L., Hernandez, M. L. O., & López, I. H.	Estudio de caso	2020
Alonso, N., & Terol, R.	Estudio de caso	2020
Álvarez, D., Barreiro, A., & Nunez, J. C.	Estudio de caso	2017
Aparicio, P., Perea, A., Martinez, M., Redel, M., Vaquero, M., & Pagliari, C.	Sin datos	2019
Archuby, F., Béguelin, M., & Lorente, P.	Estudio de caso	2020
Argente, E., Vivancos, E., Alemany, J., & Garcia, A.	Estudio de caso	2017
Arrese, E. M., & Zarraute, V. F.	Estudio de caso	2019
Ballesta, F. J., Lozano, J., Cerezo, M. C., & Castillo, I. S.	Estudio de caso	2021
Berron, E., & Regil, M. V.	Estudio de caso	2018
Blasco, A., Lacruz, J. L., & Sarsa, J.	Estudio de caso	2018
Bordel, B., & Mareca, M. P.	Estudio de caso	2017
Bucio, J.	Estudio de caso	2019

¹ El 4% de estudios que constan en el gráfico en gris se corresponden con cinco artículos que no dejan clara su metodología de trabajo, por lo tanto, se considera que no hay datos.

Trabajo Fin de Grado

Cabero, J., del Prete, A., & Arancibia, M. L.	Estudio de caso	2019
Cacheiro, M. L., González, R., & López, E.	Estudio de caso	2020
Calderon, D., Leon, A., & Gil, R.	Estudio de caso	2019
Camacho, M. J., MacIsaac, S., & Rich, E.	Estudio de caso	2019
Camas, L., Valero, A., & Vendrell, M.	Estudio teórico	2018
Cantero, R.	Estudio de caso	2018
Canton, I., Arias, A. R., & Ruth, A.	Estudio de caso	2019
Canton, I., Canon, R., & Grande, M.	Estudio de caso	2017
Casado, M. A., Garitaonandia, C., Moreno, G., & Jimenez, E.	Estudio de caso	2019
Cascales, A., Gomariz, M. A., & Simón, A. P.	Estudio de caso	2020
Castaño, C., Garay, U., & Maiz, I.	Estudio de caso	2017
Crespo, M., & Sanchez, M.	Estudio teórico	2020
Cuquet, M., & García, M. J.	Estudio de caso	2019
de Alba, V.	Estudio de caso	2017
de Frutos, B., & Marcos, M.	Estudio de caso	2017
de la Fuente, J., Lacasa, P., & Martínez, R.	Estudio de caso	2019
de la Iglesia, J., Otero, L., Fernandez, C., & Cebreiro, B.	Estudio de caso	2020
de Lima, M., & Zorrilla, M.	Estudio de caso	2017
de Marcos, L., Garcia, A., Garcia, E., Ramirez, R., Teixeira, A., & Martinez, J.	Estudio de caso	2020
de Marti, J., & Zenou, Y.	Estudio teórico	2017
de Sotomayor, I., Gonzalez, M., & Muñoz, P.	Estudio de caso	2019
de Sotomayor, I., Gonzalez, M., & Muñoz, P.	Estudio de caso	2019
del Rey, R., Mora, J., Casas, J. A., Ortega, R., & Elipe, P.	Sin datos	2018
Doval, M., Dominguez, S., & de Sotomayor, I.	Estudio de caso	2018
Duran, G., Sampedro, C. B., & Rodriguez, F. L.	Estudio teórico	2020
Elgarresta, I. L., Sánchez, I., Jiménez, A. P., & Freijo, E. A.	Estudio de caso	2018
Fernández, A., Díaz, R. P., & Ben, M.	Estudio de caso	2019
Fernández, A., Lazkano, I., & Eguskiza, L.	Estudio de caso	2018
Fernández, E., & Gutierrez, J. M.	Estudio teórico	2017
Fernandez, E., Andina, E., Fernandez, R., Garcia, R., Fulgueiras, I., & Liebana, C.	Estudio de caso	2017

Gallardo, J. A., & Lopez, F.	Estudio de caso	2020
Gallego, V., Gorospe, J. M. C., & Aberasturi, E.	Estudio de caso	2020
Gamito, R., Aristizabal, P., Vizcarra, M. T., & Leon, I.	Estudio de caso	2020
García, A. C., Gil, M., Álvarez, I., & Casares, M. Á.	Estudio de caso	2020
García, J. A., & González, M.	Estudio de caso	2020
Garcia, J., & Frances, M.	Estudio de caso	2017
Garcia, M.	Sin datos	2019
Garcia, M. C., Fernandez, C., & Porto, L.	Estudio de caso	2017
García, M. P., & Suárez, C.	Estudio de caso	2019
García, R., & Pérez, A.	Estudio teórico	2020
Garcia, R., Tirado, R., & Hernando, A.	Estudio de caso	2018
Gil, J., & Martínez, J.	Estudio de caso	2018
Gil, J., Malvasi, V., Castillo, B., & Romero, L.	Estudio de caso	2020
Gómez, E., Durán, P., Gomez, E., & Duran, P.	Estudio teórico	2020
Gomez, I., Garcia, F. J., & Delgado, M.	Estudio teórico	2018
Gomez, J., Martinez, J., Lazaro, C., & Sarasola, J. L.	Estudio de caso	2020
Gonzalez, C., Valdivieso, L., & Velasco, V.	Estudio de caso	2020
Gonzalez, I. M.	Estudio de caso	2021
González, M. A.	Estudio teórico	2018
Gonzalez, M., Munoz, P. C., & de Sotomayor, I.	Estudio de caso	2017
González, S. C., & Fabián, J. L.	Estudio de caso	2018
Graciela, A., Paniagua, F. J., & Fernandez, M.	Estudio de caso	2020
Gutiérrez, M., García, C., & Fandos, M.	Estudio de caso	2020
Hernandez, J.	Estudio teórico	2019
Hernández, N., García, A. S., & Rienties, B.	Estudio de caso	2017
Hernandez, V., & Hermida, A.	Estudio de caso	2020
Higueras, L., Medina, M., & Pegalajar, M.	Estudio de caso	2020
Izquierdo, V., & Fernandez, M.	Estudio de caso	2020
Jariego, I. M., Ramos, D. H., & Lubbers, M. J.	Estudio de caso	2018
Jiménez, C. R., Trujillo, J. M., Moreno, A. J., & García, S. A.	Estudio de caso	2020

Trabajo Fin de Grado

Lizaso, I., Sanchez, I., Parra, A., & Arranz, E.	Estudio de caso	2018
Lockett, N., Quesada, C., Williams, K., Padilla, A., & Jack, S.	Estudio de caso	2017
López, I., & Sánchez, M.	Estudio de caso	2018
López, J., Pozo, S., & Fuentes, A.	Estudio de caso	2020
López, S., Anagnostopoulos, C., & Parganas, P.	Estudio teórico	2020
Lozano, A., Gonzalez, M. J., & Cuenca, C.	Estudio de caso	2020
Lozano, E. S., Balonas, S., & Ruão, T.	Estudio de caso	2020
Luna, U., Ibanez, A., & Rivero, P.	Estudio de caso	2019
Lytras, D., Visvizi, A., Daniela, L., Sarirete, A., & Ordonez, P.	Estudio teórico	2018
Macià, M., & Garcia, I.	Estudio de caso	2017
Madariaga, I., & Cilleruelo, L.	Estudio de caso	2020
Maldonado, G. A., Garcia, J., & Sampedro, B. E.	Estudio de caso	2019
Mamas, C., Schaelli, G. H., Daly, A. J., Navarro, H. R., & Trisokka, L.	Estudio de caso	2020
Mareca, M. P., & Bordel, B.	Estudio de caso	2018
Marin, V., & Cabero, J.	Estudio teórico	2019
Marin, V., Vega, E., & Passey, D.	Estudio de caso	2019
Martin, R., Lopez, C., & Arguedas, R.	Estudio de caso	2020
Maya, I., Holgado, D., & Lubbers, J.	Estudio de caso	2018
Méndez, I., Jorquera, A. B., Esteban, C. R., & García, J. M.	Estudio de caso	2020
Mercader, C., & Gairin, J.	Estudio de caso	2017
Moreno, A., Rodríguez, C., Ramos, M., Soler, R., & López, J.	Estudio de caso	2020
Moreno, M. D., Gabarda, V., & Rodriguez, A. M.	Estudio de caso	2018
Moreno, P., & Palomo, M.	Estudio de caso	2018
Moriña, A., Márquez, C., & Álvarez, E.	Estudio de caso	2020
Muñoz, L., & Soto, E.	Estudio de caso	2020
Navio, M., Gonzalez, L., & Puebla, B.	Estudio de caso	2018
Obregon, A., & Gonzalez, N.	Estudio de caso	2020
Pérez, A., Tur, G., Darder, A., & Marin, V. I.	Estudio de caso	2020
Pérez, A., Tur, G., Negre, F., & Lizana, A.	Estudio de caso	2017
Pérez, H., Martín, N., Delgado, J. B., & Rodríguez, A. I.	Estudio de	2020

	caso	
Pons, J.	Estudio teórico	2018
Prats, M. À, Rodríguez, A. T., Oberst, U., & Carbonell, X.	Estudio de caso	2018
Quiroga, E., García, I., Benítez, J. A., Benavides, C., Martín, V., & Marqués, P.	Estudio de caso	2017
Renes, P., Gozalvez, V., & Berlanga, I.	Estudio de caso	2020
Rivoir, A., Escuder, S., & Rodríguez, F.	Estudio de caso	2017
Rodrigo, D., Aguaded, I., & Garcia, F. J.	Estudio de caso	2019
Rodríguez, M., Lopez, A., & Navarro, M. J.	Estudio de caso	2019
Roig, R., & Lorenzo, A.	Estudio de caso	2017
Romero, J., Rodríguez, C., Navas, M., Marín, J., & Gómez, G.	Estudio de caso	2020
Rus, C., Eliche, D., Aguilar, J., Jimenez, G., & la Rubia, M. D.	Estudio de caso	2020
Sampedro, B. E., & Maldonado, G. A.	Estudio de caso	2018
Sánchez, M., Solano, I., & Recio, S.	Estudio de caso	2019
Sanz, E., Alonso, R. A., de Jubera, M., de León, A., & Valdemoros, M. Á.	Estudio de caso	2018
Sarmiento, J. A., Ocampo, C., & Cid, A.	Estudio de caso	2020
Sixto, J., & Seixas, A. G.	Estudio de caso	2020
Sola, J. M., Garcia, M., & Ortega, M. C.	Estudio de caso	2019
Soler, J., Pavlovic, D., & Freixa, P.	Estudio de caso	2018
Tejada, E., Castano, C., & Romero, A.	Estudio de caso	2019
Torres, M. L., Martinez, A., & Hermosilla, J. M.	Estudio de caso	2020
Tramullas, J.	Estudio teórico	2018
Valero, A., Vendrell, M., & Camas, L.	Sin datos	2020
Valverde, D., González, J., & Pro, A.	Estudio de caso	2019
Vilches, M. J., & Reche, E.	Estudio de caso	2019

Tabla 2: autores, métodos y fecha de publicación

Para terminar el análisis de este apartado en la *figura 2* se refleja en que años se ha llevado a cabo cada metodología, se aprecia que en el año 2020 fue el año que más artículos con metodología práctica (estudios de caso) se llevaron a cabo, frente al 2017 que fue el año que menos². La tendencia nos dice que a lo largo del paso del tiempo

² Se debe señalar y tener en cuenta que los artículos para esta revisión se seleccionaron en enero de 2021, por lo tanto, ese año no se deben tener en cuenta, pues faltan las publicaciones de los meses posteriores.

aumenta el número de publicaciones dedicadas al estudio de las redes sociales como herramienta educativa.



Figura 2: metodologías por año

3.2. Análisis de autores y revistas

El análisis del comportamiento de los autores en relación con las revistas no es demasiado esclarecedor pues, como se observa en la *tabla 3* los autores no tienen una revista de referencia para escribir o publicar artículos sobre el uso de las redes sociales en la educación.

REVISTAS	AUTORES	AÑOS
12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies	Bordel, B., & Mareca, M. P.	2017
13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies	Mareca, M. P., & Bordel, B.	2018
Alteridad	Gallardo, J. A., & Lopez, F.	2020
	Obregon, A., & Gonzalez, N.	2020
Anuario ThinkEPI	Tramullas, J.	2018
Applied Sciences-Basel	de Marcos, L., Garcia, A., Garcia, E., Ramirez, R., Teixeira, A., & Martinez, J.	2020
Artseduca	Madariaga, I., & Cilleruelo, L.	2020
Attic	Berron, E., & Regil, M. V.	2018
	Roig, R., & Lorenzo, A.	2017
Aula Abierta	de Sotomayor, I., Gonzalez, M., & Muñoz, P.	2019
	Garcia, R., Tirado, R., & Hernando, A.	2018
Bordon	Sampedro, B. E., & Maldonado, G. A.	2018
Communication and Society	Garcia, M. C., Fernandez, C., & Porto, L.	2017
	Sixto, J., & Seixas, A. G.	2020
Computational Intelligence	Fernández, A., Díaz, R. P., & Ben, M.	2019

Comunicacao E Sociedade	Lozano, E. S., Balonas, S., & Ruão, T.	2020
Comunicacio-Revista De Recerca i D Analisi	Izquierdo, V., & Fernandez, M.	2020
Comunicar	Álvarez, D., Barreiro, A., & Nunez, J. C.	2017
	del Rey, R., Mora, J., Casas, J. A., Ortega, R., & Elipe, P.	2018
	Fernández, A., Lazkano, I., & Eguskiza, L.	2018
	Soler, J., Pavlovic, D., & Freixa, P.	2018
Cuadernos De Administración	Ahumada, E., Ravina, R., & Galvez, E.	2020
Digital Education Review	Valero, A., Vendrell, M., & Camas, L.	2020
Doxa Comunicación	Navio, M., Gonzalez, L., & Puebla, B.	2018
Edmetic	Lozano, A., Gonzalez, M. J., & Cuenca, C.	2020
Educacion XX1	Ballesta, F. J., Lozano, J., Cerezo, M. C., & Castillo, I. S.	2021
	Sanz, E., Alonso, R. A., de Jubera, M., de León, A., & Valdemoros, M. Á.	2018
Educator	Gamito, R., Aristizabal, P., Vizcarra, M. T., & Leon, I.	2020
Education in the Knowledge Society	Argente, E., Vivancos, E., Alemany, J., & Garcia, A.	2017
	Crespo, M., & Sanchez, M.	2020
	Cuquet, M., & García, M. J.	2019
	Gutiérrez, M., García, C., & Fandos, M.	2020
Education Sciences	Higueras, L., Medina, M., & Pegalajar, M.	2020
Esp Today-Journal of English for Specific Purposes at Tertiary Level	Garcia, J., & Frances, M.	2017
Espiral	Camas, L., Valero, A., & Vendrell, M.	2018
Etic Net	Canton, I., Arias, A. R., & Ruth, A.	2019
Evaluación de los aprendizajes en el bachillerato: un compendio de buenas prácticas	Bucio, J.	2019
FEMS Microbiology Letters	López, I., & Sánchez, M.	2018
Frontiers in Education	Moreno, A., Rodríguez, C., Ramos, M., Soler, R., & López, J.	2020
Frontiers in Psychology	Pérez, H., Martín, N., Delgado, J. B., & Rodríguez, A. I.	2020
Icono 14	Alonso, N., & Terol, R.	2020
	García, R., & Pérez, A.	2020
	Renes, P., Gozalvez, V., & Berlanga, I.	2020
II Encuentro Internacional de Educación. Simposio 17: Nuevas subjetividades y perfiles docentes. Formarse y enseñar en las aulas del siglo XXI	Archuby, F., Béguelin, M., & Lorente, P.	2020
III Jornadas de Innovación Docente de la Universidad de Cádiz	Moreno, P., & Palomo, M.	2018
Industry and Higher Education	Lockett, N., Quesada, C., Williams, K., Padilla, A., & Jack, S.	2017
Innovación Educativa	Rivoir, A., Escuder, S., & Rodríguez, F.	2017
Interactive Learning Environments	Hernández, N., García, A. S., & Rienties, B.	2017
International Journal of Disability, Development and Education	Mamas, C., Schaelli, G. H., Daly, A. J., Navarro, H. R., & Trisokka, L.	2020

Trabajo Fin de Grado

International Journal of Educational Research and Innovation	de Alba, V.	2017
International Journal of Environmental Research and Public Health	Aparicio, P., Perea, A., Martinez, M., Redel, M., Vaquero, M., & Pagliari, C.	2019
	Fernandez, E., Andina, E., Fernandez, R., Garcia, R., Fulgueiras, I., & Liebana, C.	2017
	Méndez, I., Jorquera, A. B., Esteban, C. R., & García, J. M.	2020
	Quiroga, E., García, I., Benítez, J. A., Benavides, C., Martín, V., & Marqués, P.	2017
	Romero, J., Rodríguez, C., Navas, M., Marín, J., & Gómez, G.	2020
International Review of Research in Open and Distance Learning	Macià, M., & Garcia, I.	2017
	de Lima, M., & Zorrilla, M.	2017
Journal of Hospitality, Leisure, Sport and Tourism Education	López, S., Anagnostopoulos, C., & Parganas, P.	2020
Magis	Rodriguez, M., Lopez, A., & Navarro, M. J.	2019
Media and Communication	Casado, M. A., Garitaonandia, C., Moreno, G., & Jimenez, E.	2019
Novedades En Poblacion	Duran, G., Sampedro, C. B., & Rodriguez, F. L.	2020
Obets-Revista De Ciencias Sociales	Elgarresta, I. L., Sánchez, I., Jiménez, A. P., & Freijo, E. A.	2018
	Lizaso, I., Sanchez, I., Parra, A., & Arranz, E.	2018
Pensamiento Educativo	Arrese, E. M., & Zarraute, V. F.	2019
Perspectiva Educacional	Gomez, I., Garcia, F. J., & Delgado, M.	2018
Pixel-Bit	Canton, I., Canon, R., & Grande, M.	2017
	Cascales, A., Gomariz, M. A., & Simón, A. P.	2020
	García, M. P., & Suárez, C.	2019
	Prats, M. À, Rodríguez, A. T., Oberst, U., & Carbonell, X.	2018
	Sánchez, M., Solano, I., & Recio, S.	2019
	Sola, J. M., Garcia, M., & Ortega, M. C.	2019
Prisma Social	de la Iglesia, J., Otero, L., Fernandez, C., & Cebreiro, B.	2020
	Doval, M., Dominguez, S., & de Sotomayor, I.	2018
	Garcia, M.	2019
	Graciela, A., Paniagua, F. J., & Fernandez, M.	2020
Profesional De La Información	de Frutos, B., & Marcos, M.	2017
Profesorado	Sarmiento, J. A., Ocampo, C., & Cid, A.	2020
Psicothema	Gonzalez, M., Munoz, P. C., & de Sotomayor, I.	2017
REDU	Cantero, R.	2018
	Mercader, C., & Gairin, J.	2017
	Rodrigo, D., Aguaded, I., & Garcia, F. J.	2019
REICE	Alfarah, M., & Bosco, A.	2018
	González, S. C., & Fabián, J. L.	2018
Revista Complutense De Educación	Pérez, A., Tur, G., Darder, A., & Marin, V. I.	2020
	Gil, J., & Martínez, J.	2018
	Almenara, J. C., Pérez, S. M., Ortiz, R. V., Nuñez, J. P. L., Hernandez, M. L. O., & López, I. H.	2020
Revista De Curriculum Y Formación De	Fernández, E., & Gutierrez, J. M.	2017

Profesorado	Moreno, M. D., Gabarda, V., & Rodriguez, A. M.	2018
	Blasco, A., Lacruz, J. L., & Sarsa, J.	2018
Revista De Educación a Distancia	Muñoz, L., & Soto, E.	2020
	García, J. A., & González, M.	2020
Revista Electrónica Educare	López, J., Pozo, S., & Fuentes, A.	2020
Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado	Moriña, A., Márquez, C., & Álvarez, E.	2020
Revista Española De Pedagogía	Castano, C., Garay, U., & Maiz, I.	2017
Revista Eureka Sobre Enseñanza Y Divulgación De Las Ciencias	Valverde, D., González, J., & Pro, A.	2019
Revista Fuentes	Gallego, V., Gorospe, J. M. C., & Aberasturi, E.	2020
Revista Interuniversitaria De Formacion Del Profesorado	Luna, U., Ibanez, A., & Rivero, P.	2019
Revista Latina De Comunicacion Social	de la Fuente, J., Lacasa, P., & Martínez, R.	2019
Revista Publicaciones	de Sotomayor, I., Gonzalez, M., & Muñoz, P.	2019
RIED	Cabero, J., del Prete, A., & Arancibia, M. L.	2019
	Gonzalez, C., Valdivieso, L., & Velasco, V.	2020
	Gonzalez, I. M.	2021
	Maldonado, G. A., Garcia, J., & Sampedro, B. E.	2019
	Marin, V., & Cabero, J.	2019
	Marin, V., Vega, E., & Passey, D.	2019
	Pons, J.	2018
	Tejada, E., Castano, C., & Romero, A.	2019
	Vilches, M. J., & Reche, E.	2019
Scandinavian Journal of Economics	de Marti, J., & Zenou, Y.	2017
Sport, Education and Society	Camacho, M. J., MacIsaac, S., & Rich, E.	2019
Surveillance and Society	Hernandez, V., & Hermida, A.	2020
Sustainability	García, A. C., Gil, M., Álvarez, I., & Casares, M. Á.	2020
	Gil, J., Malvasi, V., Castillo, B., & Romero, L.	2020
	Gómez, E., Durán, P., Gomez, E., & Duran, P.	2020
	Gomez, J., Martinez, J., Lazaro, C., & Sarasola, J. L.	2020
	Lytras, D., Visvizi, A., Daniela, L., Sarirete, A., & Ordonez, P.	2018
	Martin, R., Lopez, C., & Arguedas, R.	2020
	Pérez, A., Tur, G., Negre, F., & Lizana, A.	2017
	Rus, C., Eliche, D., Aguilar, J., Jimenez, G., & la Rubia, M. D.	2020
	Torres, M. L., Martinez, A., & Hermosilla, J. M.	2020
Temática Y Alcance	González, M. A.	2018
Texto Livre	Cacheiro, M. L., González, R., & López, E.	2020
	Jiménez, C. R., Trujillo, J. M., Moreno, A. J., & García, S. A.	2020
Universitas Psychologica	Jariego, I. M., Ramos, D. H., & Lubbers, M. J.	2018
	Maya, I., Holgado, D., & Lubbers, J.	2018
Vivat Academia	Calderon, D., Leon, A., & Gil, R.	2019
	Hernandez, J.	2019

Tabla 3: autores y revistas

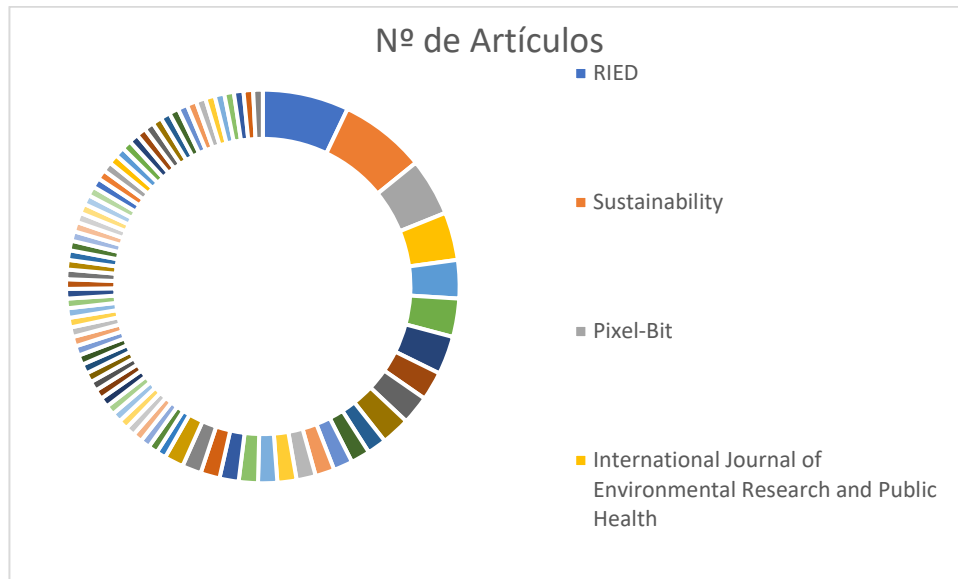


Figura 3: número de artículos por revistas

Como se observa en la *figura 3* las publicaciones de los artículos son dispersas respecto a las revistas, no hay una gran concentración de artículos en ninguna revista ³y no se detecta que ningún autor y publicación estén asociados.

3.3. Análisis de revistas y número de artículos

En este apartado se va a analizar el número de artículos que tiene cada revista, cual es la revista con más publicaciones, el factor de impacto y que revistas son nacionales (España) y cuales son internacionales.

En la *tabla 4* se muestra, de mayor a menor, cuántas publicaciones acoge cada revista.

REVISTAS	Nº DE ARTÍCULOS
RIED	9
Sustainability	
Pixel-Bit	6
International Journal of Environmental Research and Public Health	5
Comunicar	4
Education in the Knowledge Society	
Prisma Social	
Icono 14	3
REDU	
Revista Complutense De Educacion	
Alteridad	

³ Para ver mayor detalle sobre las revistas véase apartado 3.3

Attic	2
Aula Abierta	
Communication and Society	
Educacion XX1	
REICE	
Revista De Curriculum Y Formacion De Profesorado	
Revista De Educacion a Distancia	
Revista Electronica Educare	
Texto Livre	
UniversitasPsychologica	
Vivat Academia	
12th IberianConferenceonInformationSystems and Technologies	1
13th IberianConferenceonInformationSystems and Technologies	
Anuario ThinkEPI	
Applied Sciences-Basel	
Artseduca	
Bordon	
ComputationalIntelligence	
Comunicacao E Sociedade	
Comunicacio-Revista De Recerca i D Analisi	
Cuadernos De Administración	
Digital EducationReview	
Doxa Comunicación	
Edmetic	
Educar	
EducationSciences	
EspToday-Journalof English forSpecificPurposes at TertiaryLevel	
Espiral	
Etic Net	
Evaluación de los aprendizajes en el bachillerato: un compendio de buenas prácticas	
FEMS MicrobiologyLetters	
Frontiers in Education	
Frontiers in Psychology	
II Encuentro Internacional de Educación. Simposio 17: Nuevas subjetividades y perfiles docentes. Formarse y enseñar en las aulas del siglo XXI	
III Jornadas de Innovación Docente de la Universidad de Cádiz	
Industry and HigherEducation	
Innovación Educativa	
InteractiveLearningEnvironments	
International JournalofDisability, Development and Education	
International JournalofEducational Research and Innovation	
International Reviewof Research in Open and DistanceLearning	
International Reviewof Research in Open and DistributedLearning	
JournalofHospitality, Leisure, Sport and TourismEducation	
Magis	

Media and Communication
Novedades En Poblacion
Obets
Obets-Revista De Ciencias Sociales
Pensamiento Educativo
Perspectiva Educacional
Profesional De La Informacion
Profesorado
Psicothema
Revista Electronica Interuniversitaria De Formacion Del Profesorado
Revista Española De Pedagogía
Revista Eureka Sobre Enseñanza Y Divulgación De Las Ciencias
Revista Fuentes
Revista Interuniversitaria De Formacion Del Profesorado
Revista Latina De Comunicacion Social
Revista Publicaciones
ScandinavianJournalofEconomics
Sport, Education and Society
Surveillance and Society
Temática Y Alcance

Tabla 4: número de artículos por revista

Como se ve en el análisis de la *tabla 4* la mayoría de las revistas cuentan solo con una (53 revistas) o dos (12 revistas) publicaciones sobre la materia, lo que implica que atomización de las publicaciones ya que no hay revistas que se centren únicamente en el uso de las redes sociales en la educación ni que hayan publicado monográficos.

Las tres revistas con más publicaciones son:

- *RIED*, a ella pertenecen nueve de las publicaciones que se revisan en este trabajo (7%). *RIED* (ISSN 1138-2783) es la *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* su primera publicación fue en 1998 y hoy en día sigue publicándose semestralmente, tiene revisión por pares doble ciega.
- *Sustainability*, cuenta con nueve de las publicaciones que se revisan en este trabajo (7%). *Sustainability* (ISSN 2071-1050) es una revista suiza con trayectoria desde 2009.
- *Pixel-Bit*, seis de las publicaciones que se revisan en este trabajo (5%) han sido publicadas en esta revista. *Pixel-Bit* (ISSN 2171-7966) se editó por primera vez en 1994, desde entonces hasta ahora se dedica a la investigación de la Tecnología Educativa.

De las estas tres publicaciones periódicas se van a exponer los siguientes marcadores bibliométricos⁴:

- *JCR (Journal Citation Reports)*: para medir el alcance de investigación de cada revista.
 - *RIED*: sin datos.
 - *Sustainability*

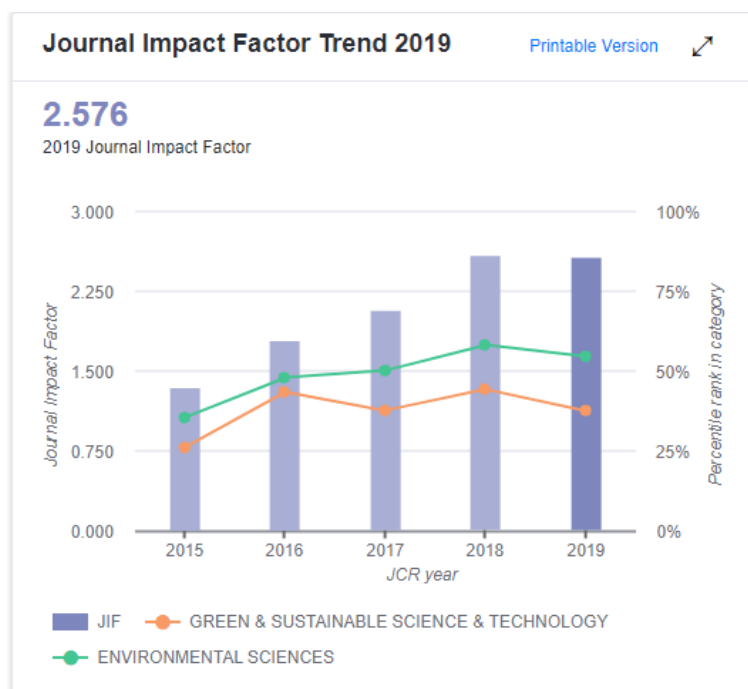


Figura 4: JCR revista Sustainability. Fuente: InCites Journal Citation Reports

- *Pixel-Bit*: sin datos.
- *Dialnet métricas*:
 - *RIED*

EDUCACIÓN				
Año	Impacto	Nº citas	Posición	Cuartil
2019	1,312	181	13 / 230	C1
2018	0,697	85	29 / 233	C1
2017	1,216	135	10 / 233	C1
2016	0,667	68	20 / 230	C1

Figura 5: Dialnet métricas revista RIED. Fuente: Dialnet

- *Sustainability*: sin datos.
- *Pixel-Bit*

⁴ El uso y aplicaciones de los marcadores bibliométricos se han obtenido de la *Guía de Usuario de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla*.

Año	Impacto	N° citas	EDUCACIÓN	
			Posición	Cuartil
2019	1,355	206	11 / 230	C1
2018	1,113	167	10 / 233	C1
2017	1,167	175	13 / 233	C1
2016	0,908	139	10 / 230	C1

Figura 6: Dialnet métricas revista Pixel-Bit. Fuente: Dialnet

- *SJR*: establece la calidad de las publicaciones basándose en el recuento de citas.
 - *RIED*: sin datos.
 - *Sustainability*

CiteScore 2020	3.9	①
SJR 2020	0,612	①
SNIP 2020	1.242	①

Figura 7: *SJR* revista Sustainability. Fuente: Scopus

- *Pixel-Bit*

CiteScore 2020	2.1	①
SJR 2020	0.504	①
SNIP 2020	0.934	①

Figura 8: *SJR* revista Pixel-Bit. Fuente: Scopus

3.4. Análisis de artículos y número de citas

En este apartado se analizan el número de citas que ha recibido cada una de las publicaciones revisadas en este trabajo. Para la consulta del número de citas se han utilizado las siguientes herramientas bibliométricas: *Scopus*, *WoS*, *Google Académico*, *Dialnet* y *DOI.ORG* y la propia fuente de la publicación, cuando estaba disponible.

AUTORES	CITAS
Álvarez, D., Barreiro, A., &Nunez, J. C.	37
Lytras, D., Visvizi, A., Daniela, L., Sarirete, A., &Ordóñez, P.	31
Gallardo, J. A., &Lopez, F.	28
del Rey, R., Mora, J., Casas, J. A., Ortega, R., &Elipe, P.	25
Mercader, C., &Gairin, J.	24
Macià, M., &Garcia, I.	20
Garcia, R., Tirado, R., & Hernando, A.	18
Sánchez, M., Solano, I., & Recio, S.	
Moreno, M. D., Gabarda, V., &Rodríguez, A. M.	17
de Lima, M., & Zorrilla, M.	16
Aparicio, P., Perea, A., Martinez, M., Redel, M., Vaquero, M., &Pagliari, C.	13
Soler, J., Pavlovic, D., &Freixa, P.	
de Marti, J., &Zenou, Y.	12
Fernandez, E., Andina, E., Fernandez, R., Garcia, R., Fulgueiras, I., &Liebana, C.	
Marin, V., & Cabero, J.	11
López, I., & Sánchez, M.	10
Marin, V., Vega, E., &Passey, D.	
Argente, E., Vivancos, E., Alemany, J., &Garcia, A.	9
García, M. P., & Suárez, C.	8
Gomez, J., Martinez, J., Lazaro, C., & Sarasola, J. L.	
Tejada, E., Castano, C., & Romero, A.	
Garcia, J., & Frances, M.	7
Gonzalez, M., Munoz, P. C., & de Sotomayor, I.	
Lockett, N., Quesada, C., Williams, K., Padilla, A., & Jack, S.	
Sanz, E., Alonso, R. A., de Jubera, M., de León, A., &Valdemoros, M. Á.	
Sola, J. M., Garcia, M., & Ortega, M. C.	
Castano, C., Garay, U., &Maiz, I.	6
Garcia, M. C., Fernandez, C., & Porto, L.	
García, R., & Pérez, A.	
López, S., Anagnostopoulos, C., &Parganas, P.	
Muñoz, L., & Soto, E.	
Prats, M. À, Rodríguez, A. T., Oberst, U., & Carbonell, X.	
Valverde, D., González, J., & Pro, A.	
Camacho, M. J., MacIsaac, S., & Rich, E.	
de Frutos, B., & Marcos, M.	
de la Fuente, J., Lacasa, P., & Martínez, R.	

Fernández, A., Lazkano, I., & Eguskiza, L.	5
Luna, U., Ibanez, A., & Rivero, P.	
Maldonado, G. A., Garcia, J., & Sampedro, B. E.	
Rodrigo, D., Aguaded, I., & Garcia, F. J.	
Sampedro, B. E., & Maldonado, G. A.	
Blasco, A., Lacruz, J. L., & Sarsa, J.	4
Cabero, J., del Prete, A., & Arancibia, M. L.	
Casado, M. A., Garitaonandia, C., Moreno, G., & Jimenez, E.	
Elgarresta, I. L., Sánchez, I., Jiménez, A. P., & Freijo, E. A.	
Fernández, E., & Gutierrez, J. M.	
Gil, J., & Martínez, J.	
González, S. C., & Fabián, J. L.	
Lizaso, I., Sanchez, I., Parra, A., & Arranz, E.	
Romero, J., Rodríguez, C., Navas, M., Marín, J., & Gómez, G.	
Valero, A., Vendrell, M., & Camas, L.	
Bordel, B., & Mareca, M. P.	3
Calderon, D., Leon, A., & Gil, R.	
Hernández, N., García, A. S., & Rienties, B.	
Obregon, A., & Gonzalez, N.	
Pérez, A., Tur, G., Darder, A., & Marin, V. I.	
Pons, J.	
Rivoir, A., Escuder, S., & Rodríguez, F.	
Almenara, J. C., Pérez, S. M., Ortiz, R. V., Nuñez, J. P. L., Hernandez, M. L. O., & López, I. H.	2
Alonso, N., & Terol, R.	
Cantero, R.	
de Sotomayor, I., Gonzalez, M., & Muñoz, P.	
Doval, M., Dominguez, S., & de Sotomayor, I.	
Fernández, A., Díaz, R. P., & Ben, M.	
Gamito, R., Aristizabal, P., Vizcarra, M. T., & Leon, I.	
García, A. C., Gil, M., Álvarez, I., & Casares, M. Á.	
Garcia, M.	
Mamas, C., Schaelli, G. H., Daly, A. J., Navarro, H. R., & Trisokka, L.	
Mareca, M. P., & Bordel, B.	
Pérez, A., Tur, G., Negre, F., & Lizana, A.	
Sixto, J., & Seixas, A. G.	
Arrese, E. M., & Zarraute, V. F.	
Ballesta, F. J., Lozano, J., Cerezo, M. C., & Castillo, I. S.	
Camas, L., Valero, A., & Vendrell, M.	
Canton, I., Arias, A. R., & Ruth, A.	
Canton, I., Canon, R., & Grande, M.	
Cascales, A., Gomariz, M. A., & Simón, A. P.	
Cuquet, M., & García, M. J.	
de la Iglesia, J., Otero, L., Fernandez, C., & Cebreiro, B.	
de Sotomayor, I., Gonzalez, M., & Muñoz, P.	

Gallego, V., Gorospe, J. M. C., & Aberasturi, E.	1
García, J. A., & González, M.	
Gil, J., Malvasi, V., Castillo, B., & Romero, L.	
Gomez, I., Garcia, F. J., & Delgado, M.	
Gonzalez, C., Valdivieso, L., & Velasco, V.	
Gonzalez, I. M.	
Graciela, A., Paniagua, F. J., & Fernandez, M.	
Hernandez, J.	
Jariego, I. M., Ramos, D. H., & Lubbers, M. J.	
López, J., Pozo, S., & Fuentes, A.	
Martin, R., Lopez, C., & Arguedas, R.	
Maya, I., Holgado, D., & Lubbers, J.	
Moreno, A., Rodríguez, C., Ramos, M., Soler, R., & López, J.	
Navio, M., Gonzalez, L., & Puebla, B.	
Quiroga, E., García, I., Benítez, J. A., Benavides, C., Martín, V., & Marqués, P.	
Renes, P., Gozalvez, V., & Berlanga, I.	
Rodriguez, M., Lopez, A., & Navarro, M. J.	
Roig, R., & Lorenzo, A.	
Rus, C., Eliche, D., Aguilar, J., Jimenez, G., & la Rubia, M. D.	
Ahumada, E., Ravina, R., & Galvez, E.	0
Alfarah, M., & Bosco, A.	
Archuby, F., Béguelin, M., & Lorente, P.	
Berron, E., & Regil, M. V.	
Bucio, J.	
Cacheiro, M. L., González, R., & López, E.	
Crespo, M., & Sanchez, M.	
de Alba, V.	
de Marcos, L., Garcia, A., Garcia, E., Ramirez, R., Teixeira, A., & Martinez, J.	
Duran, G., Sampedro, C. B., & Rodriguez, F. L.	
Gómez, E., Durán, P., Gomez, E., & Duran, P.	
González, M. A.	
Gutiérrez, M., García, C., & Fandos, M.	
Hernandez, V., & Hermida, A.	
Higueras, L., Medina, M., & Pegalajar, M.	
Izquierdo, V., & Fernandez, M.	
Jiménez, C. R., Trujillo, J. M., Moreno, A. J., & García, S. A.	
Lozano, A., Gonzalez, M. J., & Cuenca, C.	
Lozano, E. S., Balonas, S., & Ruão, T.	
Madariaga, I., & Cilleruelo, L.	
Méndez, I., Jorquera, A. B., Esteban, C. R., & García, J. M.	
Moreno, P., & Palomo, M.	
Moriña, A., Márquez, C., & Álvarez, E.	
Pérez, H., Martín, N., Delgado, J. B., & Rodríguez, A. I.	
Sarmiento, J. A., Ocampo, C., & Cid, A.	
Torres, M. L., Martinez, A., & Hermosilla, J. M.	

Tramullas, J.	
Vilches, M. J., &Reche, E.	

Tabla 5: autores y número de citas

Como se puede ver en la *tabla 5* la mayoría de las publicaciones analizadas tiene menos de 5 citas (94 publicaciones de 127). A continuación, se exponen los artículos y autores⁵ más citados junto con el tema y el número de citas, en el caso de los artículos y el índice H y citas recibidas en el caso de los autores:

- “Cyberaggression among Adolescents: Prevalence and Gender Differences” publicado en la revista *Comunicar* por Álvarez, D., Barreiro, A., y Nunez, J. C. en 2017. Este artículo es un estudio de caso que analiza el acoso de adolescentes en las aulas a través de las redes sociales. Ha sido citado 37 veces.
 - David Álvarez García: índice H de 13, con 442 citas a lo largo de su carrera.
 - Alejandra Barreiro Collazo: índice H de 5, con 120 citas a lo largo de su carrera.
 - José Carlos Nunez: índice H de 32, con 2742 citas a lo largo de su carrera.
- “Social Networks Research for Sustainable Smart Education” publicado en 2018 en la revista *Sustainability* por Lytras, D., Visvizi, A., Daniela, L., Sarirete, A., y Ordonez, P. Es un estudio teórico que postula el aprendizaje a través del uso de las redes sociales. Ha sido citado 31 veces.
 - Miltiades D. Lytras: índice H de 25, con 2182 citas a lo largo de su carrera.
 - Anna Visvizi: índice H de 11, con 505 citas a lo largo de su carrera.
 - Linda Daniela: índice H de 5, con 60 citas a lo largo de su carrera.
 - Akila Sarirete: índice H de 4, con 104 citas a lo largo de su carrera.

⁵ Se añade el Índice H de los autores cuyos artículos son más citados, la fuente de la que se obtiene este dato bibliométrico es *Web of Science*.

- Patricia Ordonez de Pablos: índice H de 23, con 1494 citas a lo largo de su carrera.
- “Twitter as a methodological resource in Higher Education: an educational experience with Social Work students” de Gallardo, J. A., y Lopez, F publicado en la revista *Alteridad: Revista de Educación* en 2020. Es un estudio de caso aplicado a 137 estudiantes que analiza y prueba el aprendizaje colaborativo a través de Twitter. Ha sido citado 28 veces.
 - José Alberto Gallardo López: índice H de 1, con 2 citas a lo largo de su carrera.
 - Fernando López Noguero: índice H de 1, con 2 citas a lo largo de su carrera.
- ““Asegurate” Program: Effects on cyber-aggression and its risk factors” publicado en la revista *Comunicar* por del Rey, R., Mora, J., Casas, J. A., Ortega, R., y Elipe, P en 2018. Se trata de un estudio de caso aplicado a 479 adolescentes enfocado a como se aplican o se podrían aplicar las redes sociales para intervenir el acoso en las aulas. Ha sido citado 25 veces.
 - Rosario del Rey: índice H de 19, con 1233 citas a lo largo de su carrera.
 - Joaquín A. Mora Merchan: índice H de 9, con 737 citas a lo largo de su carrera.
 - José A. Casas: índice H de 16, con 944 citas a lo largo de su carrera.
 - Rosario Ortega Ruiz: índice H de 29, con 3294 citas a lo largo de su carrera.
 - Paz Elipe: índice H de 9, con 562 citas a lo largo de su carrera.
- “How do university teachers use digital technologies in class?” Escrito por Mercader, C., y Gairin, J y publicado en la revista *REDU: Revista de Docencia Universitaria* en 2017. Este artículo es un estudio de caso aplicado en 527 universitarios y 29 docentes que analiza el uso de las tecnologías y las redes por parte de los docentes en las aulas. Ha sido citado 24 veces.

- Cristina Mercader: índice H de 3, con 25 citas a lo largo de su carrera.
- Joaquín Gairin: índice H de 8, con 160 citas a lo largo de su carrera.

3.5. Análisis de la distribución de trabajos por años

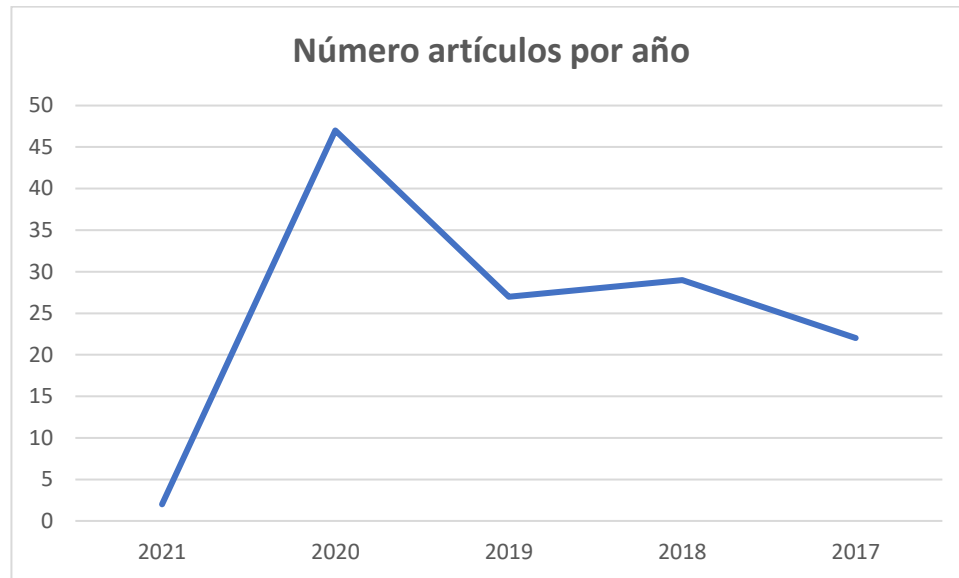


Figura 9: número de artículos por año

Como observamos en la *figura 10* el año que ha registrado más publicaciones sobre el uso de las redes sociales en la educación es 2020 con 47 publicaciones, lo sigue el año 2018 con 29. En tercer y cuarto lugar están los años 2019 y 2017 con 27 y 22 publicaciones, respectivamente.

Como podemos ver en la *figura 10*, los años anteriores a 2020 la cifra de publicaciones ronda entre los 20 y los 30, quizás en 2020 se haya producido un aumento tan notable debido a la pandemia del Covid-19 que obligó a cambiar el modelo presencial de educación, pues debido al confinamiento de la población la educación tuvo que continuarse de manera telemática/online. También podría deberse a que cuanto más avanzan los años más avanzan la tecnología y con ella las redes sociales pero la curva del gráfico nos indica que no hay progresión lineal en la publicación de artículos, es decir, no aumenta el número de artículos publicados con el paso de los años, sino que, es irregular.

3.6. Análisis de autores y grupos de usuarios

Los grupos de usuarios de interés para los autores se han dividido⁶ de la siguiente manera:

- Docentes: los artículos estudian o analizan como utilizan los profesores, de cualquier nivel educativo, las redes sociales para ejercer su trabajo docente.
- Familiares: se entiende como familiares a madres, padres, tutores legales y unidades familiares.
- Universitarios: en este grupo de usuarios se engloba los estudiantes de grado, post grado y enseñanza superior no obligatoria (grados medios y grados superiores).
- Adolescentes: se añade en esta categoría los estudiantes desde primero de ESO hasta segundo de bachillerato.
- Niños: a este grupo pertenecen los estudiantes desde sexto curso de educación primaria obligatoria hasta preescolar.
- Discapacitados: se añade en este grupo a los estudiantes con necesidades especiales, tanto físicas como mentales.

Como vemos reflejado en la *figura 11* los cuatro grupos más estudiados son los universitarios, los adolescentes, los docentes y los niños, respectivamente. Independientemente de que los cuatro grupos nombrados anteriormente sean los más analizados, hay una notable diferencia entre los universitarios y el resto de los grupos, el análisis nos indica que son de interés para más de la mitad (78 de 127) de los autores y artículos analizados.

⁶ Hay grupos mixtos ya que mezclan dos tipos de grupo, por ejemplo: adolescentes y universitarios.

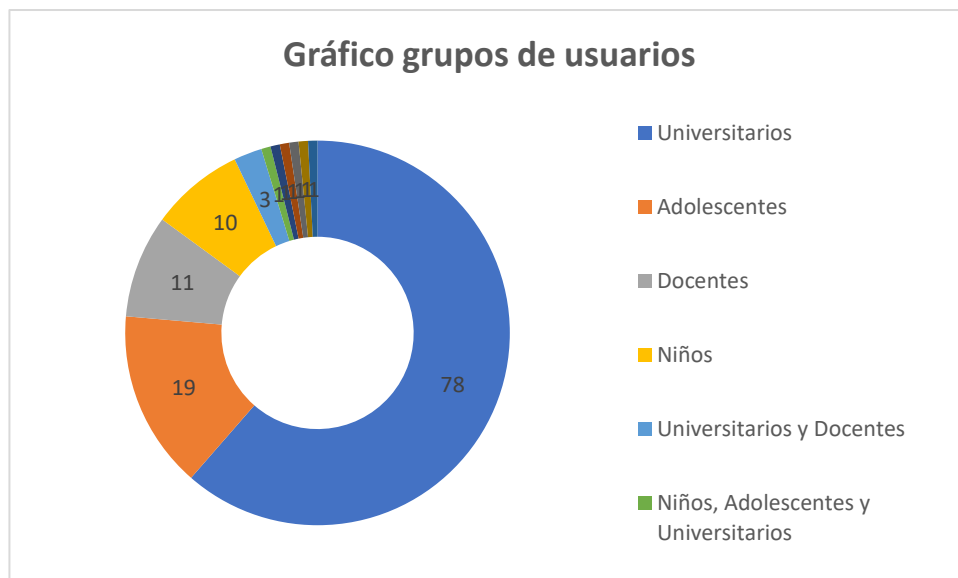


Figura 10: grupos de usuarios

La *tabla 6* expone qué autores ha estudiado a cada tipo de usuarios, ordenada alfabéticamente según los grupos.

GRUPOS DE USUARIOS	AUTORES	AÑOS
Adolescentes	Almenara, J. C., Pérez, S. M., Ortiz, R. V., Nuñez, J. P. L., Hernandez, M. L. O., & López, I. H.	2020
	Álvarez, D., Barreiro, A., & Nunez, J. C.	2017
	Argente, E., Vivancos, E., Alemany, J., & Garcia, A.	2017
	Ballesta, F. J., Lozano, J., Cerezo, M. C., & Castillo, I. S.	2021
	Camacho, M. J., MacIsaac, S., & Rich, E.	2019
	Camas, L., Valero, A., & Vendrell, M.	2018
	Canton, I., Arias, A. R., & Ruth, A.	2019
	Cuquet, M., & García, M. J.	2019
	de Frutos, B., & Marcos, M.	2017
	de Sotomayor, I., Gonzalez, M., & Muñoz, P.	2019
	del Rey, R., Mora, J., Casas, J. A., Ortega, R., & Elipe, P.	2018
	Fernández, A., Lazkano, I., & Eguskiza, L.	2018
	Fernández, E., & Gutierrez, J. M.	2017
	Gonzalez, M., Munoz, P. C., & de Sotomayor, I.	2017
	Jariego, I. M., Ramos, D. H., & Lubbers, M. J.	2018
	Maya, I., Holgado, D., & Lubbers, J.	2018
	Méndez, I., Jorquera, A. B., Esteban, C. R., & García, J. M.	2020
	Prats, M. À, Rodríguez, A. T., Oberst, U., & Carbonell, X.	2018
	Sanz, E., Alonso, R. A., de Jubera, M., de León, A., & Valdemoros, M. Á.	2018
Adolescentes y Docentes	Gil, J., Malvasi, V., Castillo, B., & Romero, L.	2020
Adolescentes y Universitarios	Garcia, R., Tirado, R., & Hernando, A.	2018
Discapacitados	Mamas, C., Schaelli, G. H., Daly, A. J., Navarro, H. R., &	2020

	Trisokka, L.	
Docentes	Berron, E., & Regil, M. V.	2018
	Cantero, R.	2018
	Cascales, A., Gomariz, M. A., & Simón, A. P.	2020
	Gallego, V., Gorospe, J. M. C., & Aberasturi, E.	2020
	González, S. C., & Fabián, J. L.	2018
	Gutiérrez, M., García, C., & Fandos, M.	2020
	López, J., Pozo, S., & Fuentes, A.	2020
	Macià, M., & Garcia, I.	2017
	Madariaga, I., & Cilleruelo, L.	2020
	Quiroga, E., García, I., Benítez, J. A., Benavides, C., Martín, V., & Marqués, P.	2017
	Rivoir, A., Escuder, S., & Rodríguez, F.	2017
Familiares	de Sotomayor, I., Gonzalez, M., & Muñoz, P.	2019
Niños	Alfarah, M., & Bosco, A.	2018
	de la Fuente, J., Lacasa, P., & Martínez, R.	2019
	de Lima, M., & Zorrilla, M.	2017
	de Marti, J., & Zenou, Y.	2017
	Gamito, R., Aristizabal, P., Vizcarra, M. T., & Leon, I.	2020
	García, R., & Pérez, A.	2020
	Gonzalez, I. M.	2021
	Renes, P., Gozalvez, V., & Berlanga, I.	2020
	Sola, J. M., Garcia, M., & Ortega, M. C.	2019
	Tejada, E., Castano, C., & Romero, A.	2019
Niños y Docentes	Casado, M. A., Garitaonandia, C., Moreno, G., & Jimenez, E.	2019
Niños, Adolescentes y Universitarios	Marín, V., & Cabero, J.	2019
Universitarios	Ahumada, E., Ravina, R., & Galvez, E.	2020
	Alonso, N., & Terol, R.	2020
	Aparicio, P., Perea, A., Martinez, M., Redel, M., Vaquero, M., & Pagliari, C.	2019
	Archuby, F., Béguelin, M., & Lorente, P.	2020
	Arrese, E. M., & Zarraute, V. F.	2019
	Blasco, A., Lacruz, J. L., & Sarsa, J.	2018
	Bordel, B., & Mareca, M. P.	2017
	Bucio, J.	2019
	Cabero, J., del Prete, A., & Arancibia, M. L.	2019
	Cacheiro, M. L., González, R., & López, E.	2020
	Calderon, D., Leon, A., & Gil, R.	2019
	Canton, I., Canon, R., & Grande, M.	2017
	Castano, C., Garay, U., & Maiz, I.	2017
	Crespo, M., & Sanchez, M.	2020
	de Alba, V.	2017
	de la Iglesia, J., Otero, L., Fernandez, C., & Cebreiro, B.	2020
	de Marcos, L., Garcia, A., Garcia, E., Ramirez, R., Teixeira, A., & Martinez, J.	2020

Universitarios	Doval, M., Dominguez, S., & de Sotomayor, I.	2018
	Duran, G., Sampedro, C. B., & Rodriguez, F. L.	2020
	Elgarresta, I. L., Sánchez, I., Jiménez, A. P., & Freijo, E. A.	2018
	Fernández, A., Díaz, R. P., & Ben, M.	2019
	Fernandez, E., Andina, E., Fernandez, R., Garcia, R., Fulgueiras, I., & Liebana, C.	2017
	Gallardo, J. A., & Lopez, F.	2020
	García, A. C., Gil, M., Álvarez, I., & Casares, M. Á.	2020
	García, J. A., & González, M.	2020
	Garcia, J., & Frances, M.	2017
	Garcia, M.	2019
	Garcia, M. C., Fernandez, C., & Porto, L.	2017
	García, M. P., & Suárez, C.	2019
	Gil, J., & Martínez, J.	2018
	Gómez, E., Durán, P., Gomez, E., & Duran, P.	2020
	Gomez, I., Garcia, F. J., & Delgado, M.	2018
	Gomez, J., Martinez, J., Lazaro, C., & Sarasola, J. L.	2020
	Gonzalez, C., Valdivieso, L., & Velasco, V.	2020
	González, M. A.	2018
	Graciela, A., Paniagua, F. J., & Fernandez, M.	2020
	Hernandez, J.	2019
	Hernández, N., García, A. S., & Rienties, B.	2017
	Hernandez, V., & Hermida, A.	2020
	Izquierdo, V., & Fernandez, M.	2020
	Jiménez, C. R., Trujillo, J. M., Moreno, A. J., & García, S. A.	2020
	Lizaso, I., Sanchez, I., Parra, A., & Arranz, E.	2018
	Lockett, N., Quesada, C., Williams, K., Padilla, A., & Jack, S.	2017
	López, I., & Sánchez, M.	2018
	López, S., Anagnostopoulos, C., & Parganas, P.	2020
	Lozano, A., Gonzalez, M. J., & Cuenca, C.	2020
	Lozano, E. S., Balonas, S., & Ruão, T.	2020
	Luna, U., Ibanez, A., & Rivero, P.	2019
	Maldonado, G. A., Garcia, J., & Sampedro, B. E.	2019
	Mareca, M. P., & Bordel, B.	2018
	Marin, V., Vega, E., & Passey, D.	2019
	Martin, R., Lopez, C., & Arguedas, R.	2020
	Moreno, A., Rodríguez, C., Ramos, M., Soler, R., & López, J.	2020
	Moreno, M. D., Gabarda, V., & Rodriguez, A. M.	2018
	Moreno, P., & Palomo, M.	2018
	Moriña, A., Márquez, C., & Álvarez, E.	2020
	Muñoz, L., & Soto, E.	2020
	Navio, M., Gonzalez, L., & Puebla, B.	2018
	Obregon, A., & Gonzalez, N.	2020
	Pérez, A., Tur, G., Darder, A., & Marin, V. I.	2020
	Pérez, A., Tur, G., Negre, F., & Lizana, A.	2017

	Pérez, H., Martín, N., Delgado, J. B., & Rodríguez, A. I.	2020
	Pons, J.	2018
	Rodrigo, D., Aguaded, I., & Garcia, F. J.	2019
	Rodriguez, M., Lopez, A., & Navarro, M. J.	2019
	Roig, R., & Lorenzo, A.	2017
	Romero, J., Rodríguez, C., Navas, M., Marín, J., & Gómez, G.	2020
	Rus, C., Eliche, D., Aguilar, J., Jimenez, G., & la Rubia, M. D.	2020
	Sampedro, B. E., & Maldonado, G. A.	2018
	Sánchez, M., Solano, I., & Recio, S.	2019
	Sarmiento, J. A., Ocampo, C., & Cid, A.	2020
	Sixto, J., & Seixas, A. G.	2020
	Soler, J., Pavlovic, D., & Freixa, P.	2018
	Torres, M. L., Martinez, A., & Hermosilla, J. M.	2020
	Tramullas, J.	2018
	Valero, A., Vendrell, M., & Camas, L.	2020
	Valverde, D., González, J., & Pro, A.	2019
	Vilches, M. J., & Reche, E.	2019
Universitarios y Docentes	Higueras, L., Medina, M., & Pegalajar, M.	2020
	Lytras, D., Visvizi, A., Daniela, L., Sarirete, A., & Ordonez, P.	2018
	Mercader, C., & Gairin, J.	2017

Tabla 6: autores y grupos de usuarios

3.7. Análisis de autores, redes y años

En este apartado, se van a explicar las funcionalidades y posibles aplicaciones en la educación de las redes sociales más relevantes para los artículos que se han analizado en esta revisión.

En los artículos revisados se dan tres tipos de “redes”:

- Redes sociales: las redes sociales son “estructuras compuestas por personas conectadas por uno o varios tipos de relaciones (de amistad, de parentesco, de trabajo, ideológicas) con intereses comunes” (Islas y Ricaurte, 2013). Siguiendo esta línea las redes sociales están compuestas por un conjunto de actores con uno o más lazos o relaciones entre sí y cada una de ellas tiene unas funcionalidades diferentes.
- Productos de redes sociales: como su propio nombre indica son los productos resultantes de la actividad de los usuarios en las redes sociales, por ejemplo, los memes.

- Entornos colaborativos: no son redes sociales como tal, debido a que su función principal no es la interacción social (como forma de ocio), sino, la interacción social con fines académicos. Son ambientes que buscan el intercambio de aprendizaje.

La *tabla 7* nos muestra que redes sociales han sido objeto de estudio en cada artículo revisado en este trabajo.

REDES	AUTORES	AÑOS
Facebook	Gomez, I., Garcia, F. J., & Delgado, M.	2018
Facebook y Twitter	Graciela, A., Paniagua, F. J., & Fernandez, M.	2020
	Rus, C., Eliche, D., Aguilar, J., Jimenez, G., & la Rubia, M. D.	2020
Facebook y WhatsApp	Alfarah, M., & Bosco, A.	2018
	Arrese, E. M., & Zarrate, V. F.	2019
Facebook, Instagram y YouTube	Garcia, R., Tirado, R., & Hernando, A.	2018
Facebook, Instagram, Pinterest, Skype, SoundCloud, Tumblr, Twitter, WhatsApp, Wechat y YouTube	Calderon, D., Leon, A., & Gil, R.	2019
Facebook, YouTube, Instagram y Twitter	Cantero, R.	2018
Estudio genérico	Ahumada, E., Ravina, R., & Galvez, E.	2020
	Almenara, J. C., Pérez, S. M., Ortiz, R. V., Nuñez, J. P. L., Hernandez, M. L. O., & López, I. H.	2020
	Álvarez, D., Barreiro, A., & Nunez, J. C.	2017
	Aparicio, P., Perea, A., Martinez, M., Redel, M., Vaquero, M., & Pagliari, C.	2019
	Ballesta, F. J., Lozano, J., Cerezo, M. C., & Castillo, I. S.	2021
	Blasco, A., Lacruz, J. L., & Sarsa, J.	2018
	Cabero, J., del Prete, A., & Arancibia, M. L.	2019
	Cacheiro, M. L., González, R., & López, E.	2020
	Canton, I., Arias, A. R., & Ruth, A.	2019
	Canton, I., Canon, R., & Grande, M.	2017
	Casado, M. A., Garitaonandia, C., Moreno, G., & Jimenez, E.	2019
	Crespo, M., & Sanchez, M.	2020
	de Alba, V.	2017
	de Frutos, B., & Marcos, M.	2017
	de la Fuente, J., Lacasa, P., & Martínez, R.	2019
	de la Iglesia, J., Otero, L., Fernandez, C., & Cebreiro, B.	2020
	de Marcos, L., Garcia, A., Garcia, E., Ramirez, R., Teixeira, A., & Martinez, J.	2020
	de Marti, J., & Zenou, Y.	2017
	de Sotomayor, I., Gonzalez, M., & Muñoz, P.	2019
	de Sotomayor, I., Gonzalez, M., & Muñoz, P.	2019
	del Rey, R., Mora, J., Casas, J. A., Ortega, R., & Elipe, P.	2018

Estudio genérico	Doval, M., Dominguez, S., & de Sotomayor, I.	2018
	Duran, G., Sampedro, C. B., & Rodriguez, F. L.	2020
	Elgarresta, I. L., Sánchez, I., Jiménez, A. P., & Freijo, E. A.	2018
	Fernández, E., & Gutierrez, J. M.	2017
	Fernandez, E., Andina, E., Fernandez, R., Garcia, R., Fulgueiras, I., & Liebana, C.	2017
	Gallego, V., Gorospe, J. M. C., & Aberasturi, E.	2020
	Gamito, R., Aristizabal, P., Vizcarra, M. T., & Leon, I.	2020
	García, A. C., Gil, M., Álvarez, I., & Casares, M. Á.	2020
	García, J. A., & González, M.	2020
	García, M.	2019
	García, M. C., Fernandez, C., & Porto, L.	2017
	García, M. P., & Suárez, C.	2019
	Gomez, J., Martinez, J., Lazaro, C., & Sarasola, J. L.	2020
	Gonzalez, C., Valdivieso, L., & Velasco, V.	2020
	Gonzalez, I. M.	2021
	Gonzalez, M., Munoz, P. C., & de Sotomayor, I.	2017
	González, S. C., & Fabián, J. L.	2018
	Gutiérrez, M., García, C., & Fandos, M.	2020
	Hernandez, J.	2019
	Hernández, N., García, A. S., & Rienties, B.	2017
	Hernandez, V., & Hermida, A.	2020
	Jariego, I. M., Ramos, D. H., & Lubbers, M. J.	2018
	Jiménez, C. R., Trujillo, J. M., Moreno, A. J., & García, S. A.	2020
	Lizaso, I., Sanchez, I., Parra, A., & Arranz, E.	2018
	Lockett, N., Quesada, C., Williams, K., Padilla, A., & Jack, S.	2017
	López, J., Pozo, S., & Fuentes, A.	2020
	Luna, U., Ibanez, A., & Rivero, P.	2019
	Lytras, D., Visvizi, A., Daniela, L., Sarirete, A., & Ordonez, P.	2018
	Madariaga, I., & Cilleruelo, L.	2020
	Mamas, C., Schaelli, G. H., Daly, A. J., Navarro, H. R., & Trisokka, L.	2020
	Marin, V., & Cabero, J.	2019
	Marin, V., Vega, E., & Passey, D.	2019
	Martin, R., Lopez, C., & Arguedas, R.	2020
	Maya, I., Holgado, D., & Lubbers, J.	2018
	Méndez, I., Jorquera, A. B., Esteban, C. R., & García, J. M.	2020
	Mercader, C., & Gairin, J.	2017
	Moreno, M. D., Gabarda, V., & Rodriguez, A. M.	2018
	Moriña, A., Márquez, C., & Álvarez, E.	2020
	Navio, M., Gonzalez, L., & Puebla, B.	2018
	Pérez, A., Tur, G., Negre, F., & Lizana, A.	2017
	Pérez, H., Martín, N., Delgado, J. B., & Rodríguez, A. I.	2020
	Pons, J.	2018
	Prats, M. À, Rodríguez, A. T., Oberst, U., & Carbonell, X.	2018
	Quiroga, E., García, I., Benítez, J. A., Benavides, C., Martín, V., &	2017

Estudio genérico	Marqués, P.	
	Rodrigo, D., Aguaded, I., & Garcia, F. J.	2019
	Rodriguez, M., Lopez, A., & Navarro, M. J.	2019
	Sánchez, M., Solano, I., & Recio, S.	2019
	Sanz, E., Alonso, R. A., de Jubera, M., de León, A., & Valdemoros, M. Á.	2018
	Sarmiento, J. A., Ocampo, C., & Cid, A.	2020
	Sixto, J., & Seixas, A. G.	2020
	Sola, J. M., Garcia, M., & Ortega, M. C.	2019
	Tejada, E., Castano, C., & Romero, A.	2019
	Valero, A., Vendrell, M., & Camas, L.	2020
Instagram	Romero, J., Rodríguez, C., Navas, M., Marín, J., & Gómez, G.	2020
	Alonso, N., & Terol, R.	2020
	Camacho, M. J., MacIsaac, S., & Rich, E.	2019
Instagram y Twitter	García, R., & Pérez, A.	2020
LinkedIn	López, S., Anagnostopoulos, C., & Parganas, P.	2020
Mahara	Muñoz, L., & Soto, E.	2020
Memes	Camas, L., Valero, A., & Vendrell, M.	2018
MOOC	Castañó, C., Garay, U., & Maiz, I.	2017
	de Lima, M., & Zorrilla, M.	2017
	Gómez, E., Durán, P., Gomez, E., & Duran, P.	2020
MOOC y Facebook	Gil, J., & Martínez, J.	2018
	Roig, R., & Lorenzo, A.	2017
Pesedia	Argente, E., Vivancos, E., Alemany, J., & Garcia, A.	2017
TIC	Izquierdo, V., & Fernandez, M.	2020
	Maldonado, G. A., Garcia, J., & Sampedro, B. E.	2019
	Sampedro, B. E., & Maldonado, G. A.	2018
Twitter	Berron, E., & Regil, M. V.	2018
	Fernández, A., Díaz, R. P., & Ben, M.	2019
	Gallardo, J. A., & Lopez, F.	2020
	Higueras, L., Medina, M., & Pegalajar, M.	2020
	López, I., & Sánchez, M.	2018
	Macià, M., & Garcia, I.	2017
	Pérez, A., Tur, G., Darder, A., & Marin, V. I.	2020
	Torres, M. L., Martinez, A., & Hermosilla, J. M.	2020
Twitter y WhatsApp	Lozano, E. S., Balonas, S., & Ruão, T.	2020
WhatsApp	Cascales, A., Gomariz, M. A., & Simón, A. P.	2020
	Vilches, M. J., & Reche, E.	2019
WhatsApp y Google Drive	Moreno, A., Rodríguez, C., Ramos, M., Soler, R., & López, J.	2020
Wikipedia	Archuby, F., Béguelin, M., & Lorente, P.	2020
	Bordel, B., & Mareca, M. P.	2017
	Bucio, J.	2019
	Cuquet, M., & García, M. J.	2019
	Fernández, A., Lazkano, I., & Eguskiza, L.	2018

	González, M. A.	2018
	Moreno, P., & Palomo, M.	2018
	Obregon, A., & Gonzalez, N.	2020
	Rivoir, A., Escuder, S., & Rodríguez, F.	2017
	Soler, J., Pavlovic, D., & Freixa, P.	2018
	Tramullas, J.	2018
	Valverde, D., González, J., & Pro, A.	2019
Wikipedia y MOOC	Mareca, M. P., & Bordel, B.	2018
YouTube	Lozano, A., Gonzalez, M. J., & Cuenca, C.	2020
	Renes, P., Gozalvez, V., & Berlanga, I.	2020
	Gil, J., Malvasi, V., Castillo, B., & Romero, L.	2020
YouTube, LinkedIn, SlideShare	Garcia, J., & Frances, M.	2017

Tabla 7: redes y autores

La figura 12 nos muestra que redes⁷ se han utilizado más para los artículos analizados en esta revisión.

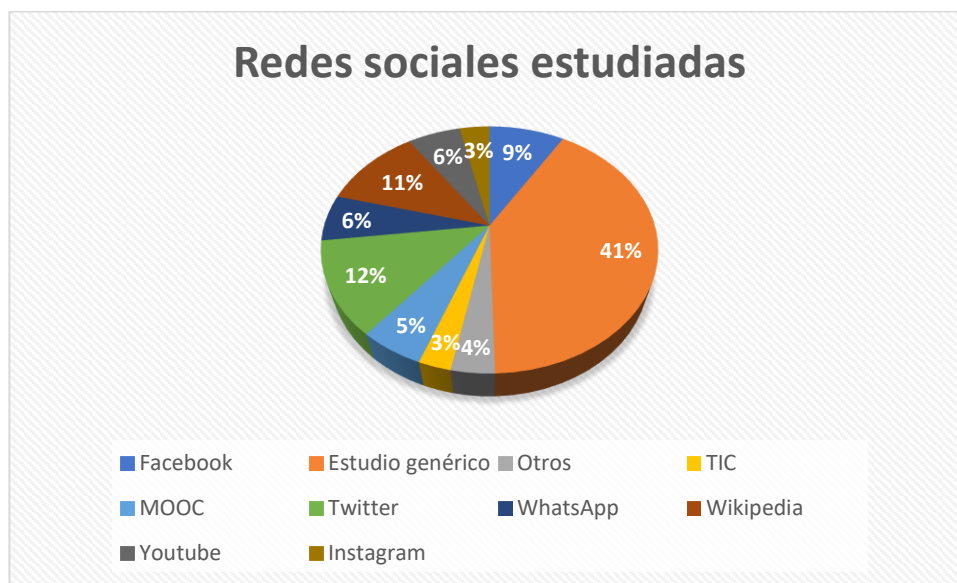


Figura 11: redes sociales

Todas las aplicaciones, productos de redes, plataformas de trabajo colaborativo y redes sociales nombradas en los artículos son las siguientes: *Facebook, Google Drive, Instagram, LinkedIn, Mahara, Memes, MOOC, Pesedia, Pinterest, SlideShare, SoundCloud, TIC, Tumblr, Twitter, Wechat, WhatsApp, Wikipedia y YouTube.*

⁷ La categoría “general” se corresponde con los artículos que no dejaban claras las redes sociales, productos o plataformas de trabajo colaborativo utilizaban y en la categoría “otros” se incluyen las redes sociales que solo han sido estudiadas en uno o dos artículos.

Por orden de uso en los artículos las redes sociales que más se han usado y nombrado en los estudios revisados son las siguientes:

- Twitter: se ha estudiado Twitter como herramienta para la educación en 14 artículos. Twitter está en activo desde marzo de 2006, esta red social originalmente permitía publicar mensajes de 140 caracteres, llamados tweets, después ha ido creciendo y evolucionando, a día de hoy los tweets son de 240 caracteres y, además, también se pueden publicar imágenes y videos.
- Wikipedia: sobre esta plataforma hay 13 artículos. Wikipedia fue creada en enero de 2001, es una enciclopedia libre y políglota editada de manera colaborativa, es uno de los 15 sitios web más populares del mundo.
- Facebook: hay 10 artículos que analizan el uso de Facebook en la educación. Esta red social lanzada en febrero de 2004 tiene amplias funcionalidades, los usuarios pueden agregar a otros usuarios como “amigos”, intercambiar mensajes, publicar actualizaciones de estado, compartir fotos, vídeos y enlaces, usar varias aplicaciones de software (apps) y recibir notificaciones de la actividad de otros usuarios.
- WhatsApp: se estudia en 7 de los artículos de la revisión. WhatsApp se lanzó como aplicación de mensajería instantánea en febrero de 2009, con el paso de los años ha ido incorporando funciones como el envío de material multimedia (video, audio, fotos) o la publicación de estados y ubicación.
- YouTube: son 7 artículos los que analizan o estudian esta red social para su uso en la educación. YouTube se lanzó en febrero de 2005 es un sitio web dedicado a compartir videos de diferentes materias, los cuales se pueden compartir y comentar.
- MOOC: 6 de los artículos tratan sobre ellos. MOOC es un acrónimo inglés de Massive Online Open Course, es decir, Cursos Online Masivos y Abiertos, se trata de cursos a distancia accesibles a través de Internet al que se puede apuntar cualquier persona sin límites de participantes, el primer MOOC se llevó a cabo en agosto de 2007.
- Instagram: esta red social ha sido objeto de estudio en 4 de los artículos revisados. Instagram se lanzó en octubre de 2010, ganó su popularidad

muy rápido, su función principal es la publicación de fotografías acompañadas de texto en las cuales se puede comentar.

- TIC: las Tecnologías de la Información y Comunicación han sido usadas 3 veces en los artículos de esta revisión. Los TIC son parte de la cultura tecnológica y en el ámbito educativo se utilizan como recurso de apoyo en las asignaturas, deben estar incorporados a la enseñanza.

4. Palabras clave

Como podemos ver en la *figura 4* las palabras clave más repetidas por los autores son: en primer lugar, “Redes Sociales” y “Social Networks”; seguidas de palabras de contexto educacional como pueden ser “Educación”, “Educativo”, “Enseñanza”; en tercer puesto están las palabras “Aprendizaje” y “Learning”.

También hay que tener en cuenta palabras como “Internet”, “Comunicación”, “Educación Superior”, “Estudiantes” y “Digital” que tienen una alta representación, pero no tanta como las indicadas en el párrafo anterior.



Ilustración 12: nube de palabras clave

5. Conclusiones

Para terminar esta revisión sistemática de bibliografía sobre el uso de las redes sociales en la educación, podemos afirmar que los estudios y artículos publicados sobre este tema van en aumento. Cada día la tecnología está más avanzada lo que hace posible que la aplicación a la educación sea mejor.

Cabe señalar que artículos e investigaciones sobre las redes sociales como herramienta educativa, son, en su mayoría estudios prácticos o de caso, lo que quiere decir que a los autores les interesa no solo la postulación del uso, sino que, sus teorías se apliquen en las aulas.

Los grupos de usuarios y niveles educativos que más son analizados, por lo tanto, de mayor interés para los autores son los universitarios y los adolescentes, lo que indica que existe una tendencia a utilizar las redes sociales en la educación en edades más avanzadas. También hay una notable cantidad de artículos que tratan de la enseñanza de las redes sociales a los propios docentes para que ellos puedan utilizarlas como herramienta en sus clases.

Las redes sociales más nombradas e investigadas en los artículos que se han revisado en este trabajo son *Twitter*, *Wikipedia*, *Facebook*, *WhatsApp*, *YouTube*, *MOOC*, *Instagram*, *TIC*, esto quiere decir que los autores ven estas redes sociales, productos y entornos colaborativos como los más útiles para su aplicación en la educación, sin olvidar que la mayoría de los artículos analizados no hablaban de ninguna red social en concreto, sino que eran estudios genéricos.

6. Referencias

- Aydin, S. (2012). A review of research on Facebook as an educational environment. *Educational Technology research and development*, 60(6), 1093-1106. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11423-012-9260-7>
- Biblioteca de la Universidad de Sevilla. (2021). *Guías de la BUS: Factor de Impacto con Scopus*. <https://guiasbus.us.es/factordeimpacto/scopus>
- Biblioteca de la Universidad de Sevilla. (2021). *Guías de la BUS: Journal Citation Reports (JCR)*. <https://guiasbus.us.es/factordeimpacto>
- Boyd, D. M., y Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of computer-mediated Communication*, 13(1), 210-230. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1083-6101.2007.00393.x>
- Islas, O., y Ricaurte, P. (2013). Investigar las redes sociales. *Comunicación total en la sociedad de la ubicuidad. México: Razón y Palabra*. http://www.razonypalabra.org.mx/Libro_IRS/InvestigarRedesSociales.html
- Manca, Stefania & Ranieri, Maria. (2013). Is it a tool suitable for learning? A critical review of the literature on Facebook as a technology-enhanced learning environment. *Journal of Computer Assisted Learning*, 29, 487-504. https://www.researchgate.net/publication/235781552_Is_it_a_tool_suitable_for_learning_A_critical_review_of_the_literature_on_Facebook_as_a_technology-enhanced_learning_environment
- Robotix: Hands-on Learning. (2021). *Las TIC en la educación: nuevas tecnologías en el aula*. <https://www.robotix.es/blog/las-tic-en-la-educacion/>
- Sinclair, S. y Rookwell, G. (2021). *Voyant Tools*. <https://voyant-tools.org/?lang=es>
- Templier, M., y Paré, G. (2015). A framework for guiding and evaluating literature reviews. *Communications of the Association for Information Systems*, 37(1), 6. <https://aisel.aisnet.org/cais/vol37/iss1/6/>
- Universitat Autònoma de Barcelona. (). *¿Qué es un curso MOOC?* <https://www.uab.cat/web/estudiar/mooc/-que-es-un-curso-mooc-1345668281247.html>

Facebook. (2021). *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Consultado el 21 de junio de 2021.
<https://es.wikipedia.org/wiki/Facebook>

Instagram. (2021). *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Consultado el 21 de junio de 2021.
<https://es.wikipedia.org/wiki/Instagram>

Twitter. (2021). *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Consultado el 21 de junio de 2021.
<https://es.wikipedia.org/wiki/Twitter>

WhatsApp. (2021). *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Consultado el 21 de junio de 2021.
<https://es.wikipedia.org/wiki/WhatsApp>

Wikipedia. (2021). *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Consultado el 21 de junio de 2021.
<https://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia>

YouTube. (2021). *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Consultado el 21 de junio de 2021.
<https://es.wikipedia.org/wiki/YouTube>

Xu, J., Kang, Q., y Song, Z. (2015). The current state of systematic reviews in library and information studies. *Library & information science research*, 37(4), 296-310.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S074081881500081X?via%3Dihub>

Anexo A

En este Anexo se incluye la URL de la bibliografía revisada.

- Carpeta de bibliografía en Refworks:
<https://refworks.proquest.com/public-share/VxviUtC0gye5RaqdUtgt3rBiYYxTFKxudBryl81xNQa9>

